

Политика в отношении обработки cookies

Утверждена 25 сентября 2025 г.

1. Настоящая Политика разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 №99-З «О защите персональных данных», рекомендациями Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь и определяет цели и порядок обработки ООО «Ти энд Эл» (далее - Общество) файлов cookies на официальном сайте Общества в сети Интернет <https://terrapizza.by> (далее - Сайт).

2. Cookies являются текстовым файлом, сохраненным в браузере компьютера (мобильного устройства) пользователя Сайта при его посещении для отражения совершенных действий. Cookies имеют много различных функций, например, позволяют удобно перемещаться между страницами сайта, не вводить заново или выбирать те же параметры (настройки) при повторном посещении сайта, отслеживать состояние сессии доступа пользователя и др.

3. Целью обработки cookies является обеспечение удобства пользователей Сайта и повышение качества его функционирования.

Общество не использует cookies для идентификации субъектов персональных данных.

4. Обрабатываемые на сайте cookies и сроки их хранения:

4.1. технические (необходимые).

Данный тип файлов cookies требуется для обеспечения функционирования Сайта и не может быть отключен.

При посещении Сайта сервер автоматически сохраняет доменное имя или IP-адрес запрашивающего устройства, день, время посещения, посещенные пользователем страницы / URL-адреса и информацию о приложениях и конечных устройствах, используемых пользователем для просмотра страниц Сайта. Такие данные пользователей не передаются Обществом сторонним аналитическим системам.

Файлы cookies позволяют идентифицировать пользовательскую сессию, используются для обеспечения надлежащего качества и работоспособности сервисов, обеспечения безопасности, соблюдения законодательства.

Имя cookies	Цель	Срок хранения	Примечание
PHPSESSID (e.g., session_id)	Поддержка сессий пользователя (Yii/PHP).	Сессионный (до закрытия браузера)	Для корзины, авторизации, навигации. Устанавливается через jQuery Cookie.
csrf_token или аналогичный	Защита от CSRF-атак (Yii фреймворк).	Сессионный (до закрытия браузера)	Для безопасности форм.
consent или cookie_consent	Хранение согласия на cookies (US Privacy API).	1 год	Для соблюдения приватности (e.g., CCPA).

4.2. функциональные.

Данный тип файлов cookies позволяет усовершенствовать взаимодействие пользователя с Сайтом и запомнить его предпочтения. Благодаря им сохраняются настройки (выбор параметров), которые производит пользователь в ходе посещения Сайта, что позволяет не предлагать ему повторно принятую им информацию.

Пользователь может настроить браузер компьютера (мобильного устройства) таким образом, чтобы он блокировал функциональные файлы cookies или предупреждал о них, однако это может привести к прекращению работы некоторых частей Сайта.

Имя cookies	Цель	Срок хранения	Примечание
city	Настройки корзины и оформления заказа.	1 сутки	Сохраняют выбранный город для доставки, чтобы не выбирать его заново при переходе на другую страницу.
deliveryType	Настройки корзины и оформления заказа.	Сессионный (до закрытия браузера)	Запоминает выбранный тип получения заказа (доставка или самовывоз).
restaurantId	Настройки корзины и оформления заказа.	Сессионный (до закрытия браузера)	Запоминает выбранный ресторан для самовывоза.
TerraPizzaBasket_[hash]	Настройки корзины и оформления заказа.	Сессионный (до закрытия браузера)	Содержат информацию о товарах в корзине.

4.3. аналитические.

Данный тип файлов используется для сбора данных о характеристиках пользователей Сайта, их структуре и активности. Записывают такие файлы cookies системы веб-аналитики, например, Google Analytics, Яндекс.Метрика.

Также данные файлы cookies используются для показа рекламы, которая больше соответствует пользователю и его интересам. Они также используются для ограничения количества показов рекламы, а также помогают оценить эффективность рекламной кампании.

Имя cookies	Цель	Срок хранения	Примечание
_ga	Отслеживание посещений и пользователей в Google Analytics.	2 года	Устанавливается Google Analytics для уникальной идентификации пользователей.
_gid	Отслеживание ежедневной активности в Google Analytics.	24 часа	Короткосрочный для дневных сессий.
_gat	Ограничение скорости запросов в Google Analytics.	1 минута	Используется для предотвращения перегрузки.
_GRECAPTCHA	Анализ рисков для reCAPTCHA v3 (защита от ботов).	6 месяцев	Устанавливается reCAPTCHA для оценки поведения пользователя без видимого вызова.
_ym_uid	Отслеживание посещений и пользователей в Яндекс.Метрика.	1 год	Уникальный идентификатор пользователя.
_ym_d	Отслеживание посещений и пользователей в Яндекс.Метрика.	1 год	Дата первого посещения сайта.
_ym_isad	Отслеживание посещений и пользователей в Яндекс.Метрика.	2 дня	Определяет, есть ли у пользователя AdBlock.

_ym_visorc_*	Отслеживание посещений и пользователей в Яндекс.Мерика.	30 минут	Используется для анализа поведения пользователя (например, движения мыши).
yandex_login	Отслеживание посещений и пользователей в Яндекс.Мерика.	Сессионный (до закрытия браузера)	Может присутствовать, если пользователь авторизован в Яндексе, для демографических отчетов.
NID	Персонализация рекламы и предпочтений в Google сервисах (включая DoubleClick).	6 месяцев	Может использоваться для таргетинга на основе поведения.
ID, DSID, IDE	Отслеживание рекламы и конверсий в DoubleClick (Google).	1-2 года	Для измерения эффективности рекламы.

Все возможные cookies, которые могут быть установлены Яндекс.Метрикой описаны в документации сервиса: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/cookie-usage>

Все возможные cookies, которые могут быть установлены сервисом Google Tag Manager описаны в документации сервиса: <https://business.safety.google/adscookies/?hl=ru>

5. На сайте применяются два типа файлов cookies, различающихся по сроку хранения на устройстве пользователя: сессионные и постоянные. Сессионные файлы cookies действуют исключительно в течение текущего посещения сайта, тогда как постоянные сохраняются на устройстве либо до истечения сроков их хранения, указанных в п.4 настоящей политики, либо до тех пор, пока пользователь не удалит их вручную.

6. На Сайте обрабатываются следующие сторонние файлы cookies:

6.1. файлы cookies Яндекс.Метрики.

Для постоянного улучшения Сайта Общество использует сервис аналитики Яндекс.Метрика от ООО «Яндекс» (юридический адрес: Российская Федерация, 119021, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16).

На Сайте используется инструмент анализа Вебвизор Яндекс.Метрики, с помощью которого записываются случайно выбранные посещения Сайта (только с анонимным IP-адресом). Отчеты по результатам анализа состоят из движений мыши, щелчков и использования клавиатуры, что позволяет визуализировать отдельные посещения Сайта в форме так называемых сессионных пьес и оценить их через тепловые карты.

Данные, собранные при помощи файлов cookies для Яндекс.Метрики, хранятся на серверах ООО «Яндекс» в ЕС и Российской Федерации и третьим лицам не передаются. ООО «Яндекс» обрабатывает их для оценки использования пользователями Сайта, составления для Ресторана отчетов о деятельности Сайта и предоставления других услуг Ресторану;

6.2. файлы cookies Google Tag Manager (GTM).

На Сайте используется инструмент GTM для сбора данных и анализа поведения пользователей на Сайте от компании Google Inc.;

6.3. файлы cookies для рекламных кампаний DoubleClick.

На Сайте может использоваться сервис DoubleClick, предоставляемый компанией Google Inc., с помощью которого пользователю показываются объявления в соответствии с его интересами.

Браузеру, установленному на устройстве пользователя, присваивается идентификационный номер (ID), чтобы проверить, какие объявления отображаются в браузере, а какие представляют интерес для пользователя.

Использование файлов cookies для рекламных компаний DoubleClick позволяет сайтам Google Inc. и партнеров выбирать показываемые объявления на основе предыдущих посещений пользователем Сайта или других сайтов.

Информация, сгенерированная файлами cookies для рекламных компаний DoubleClick, передается Google Inc. на сервер в США, где она анализируется и сохраняется. США является территорией, на которой не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных. Google Inc. передает соответствующие данные третьим лицам в соответствии с применимым правом или в рамках заказанной обработки данных.

6.4. Яндекс Карты.

Общество использует сервис Яндекс Карты от ООО «Яндекс» для предоставления и обновления на Сайте данных о местоположении ресторанов(кафе) Общества поблизости от выбранной локации на карте.

7. Пользователи могут принять или отклонить все обрабатываемые на сайте cookies, кроме технических (необходимых). Для обеспечения стабильной работы сайта, включая безопасность его эксплуатации, Общество использует технические (необходимые) файлы cookies. Эти файлы предназначены для корректного функционирования сайта, поэтому они не могут быть отключены и устанавливаются автоматически, без получения согласия пользователя.

Отключение функциональных файлов cookies не позволит определять предпочтения пользователя и принимать соответствующие меры по совершенствованию работы Сайта, а также может привести к ограничению пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.

Отключение аналитических файлов cookies ограничит возможность Общества по совершенствованию функциональных характеристик Сайта и затруднит предоставление (отображение) пользователю релевантного его интересам контента на Сайте и сторонних сайтах.

8. Для улучшения медийной рекламы, анализа ее эффективности и дальнейшей оптимизации, обезличенные и агрегированные данные, которые не позволяют идентифицировать конкретного пользователя, могут предоставляться следующим третьим лицам:

- ООО «Яндекс», «Яндекс Метрика» – сервис веб-аналитики: г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, 119021;

- Google Analytics – сервис веб-аналитики, предоставляемый компанией Google, Inc. Адрес: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA.

Серверы указанных компаний могут находиться на территории, на которой не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных (Европа, Северная и(или) Южная Америка, Азия).

9. Обрабатываемые на Сайте файлы cookies уничтожаются или обезличиваются по достижении указанных для их использования целей.

10. По окончании сроков хранения cookies сайт Общества снова запросит согласие пользователя.

11. Пользователи вправе изменить свой выбор настроек cookies (в том числе отозвать согласие) в любое время в интерфейсе сайта путем перехода по ссылке в нижней части страницы сайта «Настройки файлов cookies».

12. Пользователи могут обратиться к Обществу по вопросам, связанным с обработкой файлов cookies, одним из следующих способов:

- направив электронное сообщение на адрес электронной почты: terra.pizza@gmail.com;
- направив заявление в письменной форме по адресу: 220026, г. Минск, ул. Жилуновича, д. 15, комн. 514А1.

13. Помимо настроек cookies на сайте пользователи могут принять или отклонить сбор всех или некоторых cookies в настройках своего браузера.

Некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные cookies. Кроме того, пользователь может удалить ранее сохраненные cookies выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

14. Подробнее о параметрах управления cookies можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

- Firefox – <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-i-dannyh-sajtov-v-firefox?redirectslug=udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu-&redirectlocale=ru>;
- Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
- Safari – <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>;
- Opera – <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>;
- Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>;
- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>.